

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREDAJA, DODÁVKY A MONTÁŽE

I. ROZSAH POUŽITIA VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK PREDAJA, DODÁVKY A MONTÁŽE

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky predaja, dodávky a montáže (ďalej len „VOP“) predstavujú všeobecné zmluvné podmienky upravujúce predaj, dodávku a montáž tovaru v zmysle článku 384 poľského Občianskeho zákonníka a vzťahujú sa na právne vzťahy uzatvárané so spoločnosťou DWD BauTech Sp. z o.o., so sídlom na adrese ul. Dąbrowskiego 77A, 60-529 Poznań, Poľsko (ďalej len „Dodávateľ“), so základným imanom 55 200,00 PLN, zapísanou v registri podnikateľov vedenom Okresným súdom Gdańsk – Północ, VII. obchodným oddelením Národného súdneho registra pod číslom KRS: 0000356509, REGON: 221008737, DIČ: 9571037107.
2. Tieto VOP sú verejne dostupné na internetovej stránke Dodávateľa www.dwdbautech.sk. Objednávateľ je s nimi oboznámený počas procesu potvrdzovania podmienok realizácie objednávky.
3. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy a zaväzujú obe zmluvné strany, pokiaľ sa zmluvné strany písomne, pod sankciou neplatnosti, nedohodnú inak.

II. UZAVRETIE ZMLUVY

1. Oznámenia, reklamy, cenníky, katalógy, brožúry a iné technické alebo propagačné materiály vydané Dodávateľom nepredstavujú ponuku v zmysle článku 66 a nasl. poľského občianskeho zákonníka, ale iba nezáväznú pozvanie na uzavretie zmluvy.
2. Dodávateľ predkladá Objednávateľovi cenovú ponuku obsahujúcu špecifikáciu výrobkov (charakteristika, množstvo, merná jednotka, jednotková cena) na základe pokynov alebo technickej dokumentácie poskytnutej Objednávateľom. Ponuka je platná 14 dní, pokiaľ Dodávateľ neurčí inak.
3. Objednávateľ zadáva objednávku v písomnej forme po predchádzajúcom overení rozsahu a špecifikácie cenovej ponuky. Objednávka musí obsahovať minimálne: presný názov a sídlo Objednávateľa, jeho daňové identifikačné číslo, špecifikáciu objednávaného tovaru, potrebné technické údaje na jeho výrobu a navrhovaný termín dodania a/alebo montáže. Objednávka predstavuje ponuku v zmysle článku 66 a nasl. poľského občianskeho zákonníka.
4. Podmienkou uzavretia zmluvy je potvrdenie prijatia objednávky na realizáciu zo strany Dodávateľa. Dodávateľ potvrdí prijatie objednávky v písomnej forme do 2 pracovných dní od jej doručenia, za predpokladu, že Objednávateľ poskytol všetky údaje potrebné na jej potvrdenie. Ustanovenie článku 682 poľského občianskeho zákonníka sa na Dodávateľa nevzťahuje.
5. Potvrdenie prijatia objednávky na realizáciu obsahuje najmä špecifikáciu objednaného tovaru a/alebo služieb, ich množstvo, opis, termín realizácie, miesto dodania, prevzatia alebo montáže, cenu a platobné podmienky.
6. Zmluva sa považuje za uzavretú dňom podpisu potvrdenia prijatia objednávky na realizáciu oboma zmluvnými stranami alebo dňom podpisu zmluvy o vykonaní stavebných prác.
7. Nepotvrdenie prijatia objednávky na realizáciu nepredstavuje tichý súhlas Dodávateľa s uzavretím zmluvy.
8. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť prijatie objednávky na realizáciu alebo navrhnúť nové podmienky jej plnenia, najmä s ohľadom na termíny realizácie.

9. V prípade tovaru a služieb je Dodávateľ oprávnený posunúť termín plnenia uvedený v potvrdení prijatia objednávky na realizáciu, najviac však o 21 dní, a to v prípade, ak došlo k omeškaniu z dôvodov, ktoré neboli spôsobené priamo Dodávateľom.
10. Akýkoľvek tovar alebo služby neuvedené v potvrdení prijatia objednávky na realizáciu nezakladajú voči Dodávateľovi žiadny záväzok a môžu byť realizované len na základe samostatne dohodnutých podmienok a cien. Ak nedôjde k dohode, je Dodávateľ oprávnený od nerealizovanej časti alebo celej zmluvy odstúpiť a požadovať úhradu dohodnutej odmeny.
11. Zjavné písomné chyby, účtovné chyby alebo iné obdobné nezrovnalosti v dokumentoch vystavených Dodávateľom nie sú pre Dodávateľa záväzné a môžu byť opravené v ktoromkoľvek štádiu plnenia zmluvy. Z týchto skutočností nevzniká Objednávateľovi žiadny nárok.

III. PLATBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Na základe uzavretej zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť cenu za objednaný tovar a/alebo služby a splnomocňuje Dodávateľa na vystavenie faktúry bez svojho podpisu.
2. Cena za tovar a/alebo služby je stanovená podľa cenníka Dodávateľa a vždy sa uvádza bez DPH. Dodávateľ si vyhradzuje právo poskytovať zľavy, rabaty a organizovať marketingové akcie podľa vlastného uváženia.
3. V prípade postupnej (etapovej) realizácie dodávky tovaru a služieb je Dodávateľ oprávnený vystavovať daňové doklady (faktúry) postupne.
4. Daňový doklad (faktúra) bude vystavený Dodávateľom najneskôr do 7 dní odo dňa odovzdania tovaru Objednávateľovi.
5. Platba je splatná spôsobom a v lehote uvedenej na faktúre vystavenej Dodávateľom. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania sumy na bankový účet Dodávateľa.
6. Ak omeškanie s úhradou presiahne 3 dni, je Dodávateľ oprávnený pozastaviť realizáciu všetkých objednávok Objednávateľa a všetky ostatné pohľadávky Dodávateľa voči Objednávateľovi sa stávajú okamžite splatnými bez ohľadu na predtým dohodnuté splatnosti. Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením tohto práva nevznikajú žiadne nároky voči Dodávateľovi.
7. V prípade omeškania alebo neuhradenia platby je Dodávateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie zákonných úrokov z omeškania.
8. Dodávateľ je oprávnený pozastaviť plnenie potvrdených objednávok Objednávateľa a všetky pohľadávky Dodávateľa voči Objednávateľovi sa stávajú okamžite splatnými v prípade začatia konkurzného alebo reštrukturalizačného konania alebo vstupu Objednávateľa do likvidácie.
9. Podanie reklamácie alebo iných námietok týkajúcich sa kvality alebo termínu plnenia zmluvy nezbavuje Objednávateľa povinnosti uhradiť dohodnutú cenu.
10. Dodávateľ si vyhradzuje vlastnícke právo k tovaru až do úplného zaplatenia sumy uvedenej v potvrdení podmienok realizácie objednávky alebo v zmluve. V prípade nezaplatenia ceny je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia požadovať buď úhradu dlžnej sumy, alebo vrátenie tovaru. Všetky náklady spojené s demontážou a prepravou tovaru, za ktorý nebola cena uhradená, znáša Objednávateľ.
11. V prípade, že Objednávateľ neuhradí požadovanú sumu, je Dodávateľ oprávnený obrátiť sa so žiadosťou o úhradu priamo na Investora, a to na základe solidárnej zodpovednosti podľa § 647¹ poľského Občianskeho zákonníka za zaplatenie ceny stavebných prác.

IV. DODÁVKA

1. Termín dodania sa počíta odo dňa splnenia formálnych podmienok, t. j. uzavretia zmluvy a úhrady zálohy, ak bola záloha dohodnutá v platobných podmienkach.
2. Dodávateľ je povinný dodať a Objednávateľ prevziať objednaný tovar v lehote a na mieste uvedených v potvrdení o prijatí objednávky na realizáciu.
3. V prípade zmeny dohodnutého termínu dodania o viac ako 2 týždne zašle Dodávateľ materiál na adresu uvedenú Objednávateľom a Objednávateľ sa zaväzuje túto dodávku prevziať. Po expedovaní materiálu vystaví Dodávateľ Objednávateľovi faktúru.
4. Objednávateľ je povinný zabezpečiť vykládku tovaru do 1 hodiny od príchodu vozidla na miesto určenia.
5. Bezprostredne po dodaní/prevzatí tovaru je Objednávateľ povinný dôkladne skontrolovať stav výrobkov (kontrolu množstva a zhody s kvalitatívnymi požiadavkami). Všetky prípadné nedostatky a nezrovnalosti je potrebné zapísať do reklamačného protokolu, ktorý musí byť vyhotovený najneskôr v deň prevzatia tovaru a podpísaný osobou oprávnenou na prevzatie. V prípade množstvových nedostatkov musí protokol obsahovať rozdiely medzi skutočne dodaným tovarom a dodacím listom WZ a/alebo prepravným listom.
6. Podpísané dodacie listy WZ alebo prepravné listy bez akýchkoľvek poznámok slúžia ako dôkaz o prevzatí tovaru bez množstvových nedostatkov a bez poškodenia.
7. V prípade zistenia väd, ktoré nebolo možné odhaliť pri dodaní/prevzatí, ich môže Objednávateľ nahlásiť Dodávateľovi do 5 dní odo dňa ich zistenia.
8. V prípade zistenia vady môže Objednávateľ požadovať opravu alebo výmenu tovaru v lehote zodpovedajúcej výrobným a obchodným možnostiam Dodávateľa. Objednávateľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy ani požadovať zníženie ceny, ak takýto spôsob náhrady nezvolí Dodávateľ.
9. Ak Objednávateľ zabudoval výrobok s vadami, ktoré bolo možné zistiť pri dodaní, Dodávateľ nenesie zodpovednosť za prípadnú opravu alebo výmenu iných prvkov ani za s tým súvisiace práce.
10. Vrátenie dodaného tovaru je možné iba po predchádzajúcom písomnom odsúhlasení s Dodávateľom a vzťahuje sa výlučne na tovar, ktorý je úplne nový, nepoužitý, v originálnom obale a nebol objednaný na zákazku. Prípadné vrátenie tovaru prebieha do skladu Dodávateľa na náklady Objednávateľa. Prijatie vráteného tovaru bude uznané po odpočítaní 10 % z čistej hodnoty dodávky ako manipulačného poplatku. Dodávateľ vystaví Objednávateľovi opravný daňový doklad.

V. MONTÁŽ

1. Ak zmluva zahŕňa montáž tovaru, je Objednávateľ povinný nahlásiť pripravenosť staveniska na vykonávanie montážnych prác najneskôr 14 dní pred plánovaným začiatkom týchto prác.
2. V prípade, že Objednávateľ nepripraví stavenisko tak, aby bolo možné začať montážne práce, a neinformuje o tom Dodávateľa, budú mu Dodávateľom účtované náklady na mobilizáciu montážneho tímu.
3. Ak dôjde k zmene termínu montáže uvedeného v potvrdení, je Objednávateľ povinný dohodnúť sa s Dodávateľom na novom termíne začatia montážnych prác, pričom je potrebné zohľadniť kapacitné možnosti a časový harmonogram prác Dodávateľa.
4. Termíny montážnych prác sa môžu posunúť alebo prerušiť v prípade nepriaznivých poveternostných podmienok, ako sú: dážď, sneženie, námraza na strešných plochách, silný vietor,

nízke teploty alebo iné vonkajšie faktory, ktoré ohrozujú bezpečný priebeh prác – najmä pri prácach vykonávaných na strechách so sklonom nad 10°.

5. V rámci montážnej služby je Objednávateľ povinný zabezpečiť:
 - a) voľný a bezpečný prístup na strechu objektu,
 - b) možnosť vykonávať montáž z plochy strechy, vrátane pohybu montážneho tímu a skladovania materiálu (najmä správne namontovaný trapézový plech spojený v miestach presahov),
 - c) možnosť voľného vykonávania montáže z úrovne podlahy (vrátane pohybu zdvíhacej techniky, stavby lešenia a pod.),
 - d) bezpečné uskladnenie tovaru do začatia montáže,
 - e) prístup (príjazd) k miestu montáže,
 - f) bezplatné sprístupnenie zdroja elektrickej energie na mieste montáže,
 - g) priestor na rozbalenie tovaru,
 - h) prístup k hygienickému zázemiu,
 - i) prevzatie dokončených montážnych prác do 7 dní od oznámenia o ich ukončení.
6. Ak Objednávateľ nepristúpi k prevzatiu prác v lehote uvedenej v bode 5i alebo bezdôvodne odmietne podpísať odovzdávací protokol, nebráni to vystaveniu daňového dokladu Dodávateľom. V takom prípade sa má za to, že práce boli prevzaté bez výhrad.
7. V prípade neoprávnenej reklamácie budú Objednávateľovi účtované náklady na mobilizáciu servisného tímu.

VI. ZÁRUKA A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Záruka sa poskytuje za predpokladu, že bola uhradená celá cena za tovar a/alebo služby a že Objednávateľ dodržiava ustanovenia uvedené v pokynoch na údržbu výrobkov. Pokyny na údržbu sú dostupné na internetovej stránke Dodávateľa a na požiadanie Objednávateľa môžu byť poskytnuté individuálne v elektronickej forme. Záručná doba sa počíta odo dňa zakúpenia.
2. Ak nie je v zmluve alebo v potvrdení podmienok realizácie objednávky uvedené inak, štandardná záručná doba na výrobok je 24 mesiacov, s výnimkou pneumatických a elektrických komponentov, na ktoré sa vzťahuje záruka výrobcu v trvaní 12 mesiacov. Objednávateľ je povinný oboznámiť sa s pokynmi na údržbu výrobkov (dostupnými na webovej stránke Dodávateľa) a tieto pokyny dodržiavať, aby záruka zostala v platnosti.
3. Všetky technické prehliadky, servisné a údržbové činnosti počas záručnej doby aj po jej uplynutí vykonáva Dodávateľ za úhradu, a to výlučne na základe písomnej žiadosti Objednávateľa.
4. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebovanie dielov a materiálov ani na škody spôsobené nesprávnym použitím, montážou, prepravou alebo skladovaním.
5. Nie sú dôvodom na reklamáciu: farebné odchýlky u komôrkového polykarbonátu (ktoré sa môžu vyskytnúť aj pri doskách rovnakého odtieňa vyrobených v rôznych obdobiach a šaržiacich), vrstvy oxidov, hydroxidov, patina alebo tzv. „biela hrdza“ vzniknutá na povrchu hliníkových a pozinkovaných prvkov v dôsledku poveternostných podmienok.
6. Reklamáciu musí Objednávateľ podať písomne. Oznámenie o reklámácii musí obsahovať číslo objednávky, presný popis vady a okolnosti jej vzniku.
7. Dodávateľ sa zaväzuje začať záručnú opravu do 14 dní odo dňa prijatia reklamácie. Zároveň si Dodávateľ vyhradzuje právo túto lehotu v prípade potreby predĺžiť.

8. V prípade neopodstatnenej reklamácie znáša náklady na úkony vykonané Dodávateľom za účelom odstránenia oznámenej vady Objednávateľ.
9. Podrobné podmienky poskytovania a uplatňovania záruky sú uvedené v záručnom liste odovzdávanom Objednávateľovi a sú takisto dostupné na internetovej stránke www.dwdbautech.pl.
10. Zodpovednosť Dodávateľa za škodu voči Objednávateľovi je v každom prípade obmedzená na skutočnú výšku vzniknutej škody, maximálne však do hodnoty objednávky. Zodpovednosť Dodávateľa za ušlý zisk je vylúčená.
11. Zodpovednosť Dodávateľa z titulu zákonnej zodpovednosti za vady (Rękojmia) je vylúčená.

VII. Odstúpenie od zmluvy

1. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade omeškania s realizáciou objednávky dlhšieho ako 30 dní, ktoré bolo spôsobené zavinením na strane Dodávateľa, za predpokladu, že Dodávateľ predtým aspoň raz písomne vyzval na splnenie zmluvy a určil mu dodatočnú lehotu v trvaní minimálne 7 dní.
2. Účinné odstúpenie od zmluvy zo strany Objednávateľa je možné len v písomnej forme a za podmienok stanovených týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (VOP).
3. V prípade odstúpenia od zmluvy z dôvodov na strane Objednávateľa má Dodávateľ právo na náhradu škody zodpovedajúcu vynaloženým nákladom. V prípade, že Objednávateľ uhradil zálohu, je Dodávateľ oprávnený ponechať si túto sumu ako náhradu za porušenie zmluvných podmienok.
4. V prípade vyššej moci nenesú zmluvné strany zodpovednosť za čiastočné ani úplné neplnenie svojich zmluvných povinností.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú zverejnené na internetovej stránke Dodávateľa: www.dwdbautech.pl.
2. Akékoľvek zmeny, výnimky alebo neplatnosť jednotlivých ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok nemajú vplyv na platnosť ostatných ustanovení.
3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa použijú aj na zmluvy uzavreté bez dodržania postupu uvedeného v článku III, pokiaľ sa zmluvné strany v písomnej zmluve výslovne a pod sankciou neplatnosti nedohodli na ich vylúčení.
4. Právne vzťahy neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia poľským právom, najmä ustanoveniami občianskeho zákonníka. Všetky spory vzniknuté z plnenia zmluvy budú podliehať rozhodnutiu súdu miestne príslušného podľa sídla alebo pobočky Dodávateľa.
5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 28. septembra 2021.

IX. Dodatočné informácie

V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) vás informujeme, že prevádzkovateľom vašich osobných údajov je spoločnosť DWD BauTech Sp. z o.o. so sídlom v Poznani (60-529), ul. Dąbrowskiego 77A, tel.: +48 61 278 77 00, e-mail: pl.info@dwdbautech.pl.

Vaše osobné údaje alebo osobné údaje vašich zástupcov sú spracúvané v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b), c) a f) Nariadenia.

Vaše osobné údaje alebo údaje vašich zástupcov budú spracúvané na tieto účely:

- plnenie zmluvy, ak ste uzavreli zmluvu so spoločnosťou DWD BauTech Sp. z o.o.,
- plnenie zákonnej povinnosti (napr. vystavenie faktúry),
- výkon podnikateľskej činnosti spoločnosti DWD BauTech Sp. z o.o.,
- správa obchodných príležitostí spoločnosti DWD BauTech Sp. z o.o.

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ich neposkytnutie však znemožní realizáciu zmluvy alebo objednávky.

Vaše osobné údaje nebudú podliehať automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania. Osobné údaje budú spracúvané po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie vyššie uvedených účelov alebo do momentu, kým nevznesiete námietku proti ich spracúvaniu. Vaše osobné údaje budú prístupné len subjektom, s ktorými spolupracujeme za účelom zabezpečenia plnenia vašich zmlúv alebo objednávok (napr. poskytovateľa poštových, kuriérnych, IT, právnych alebo platobných služieb).

Prevádzkovateľ a spracovatelia osobných údajov zabezpečia primerané technické, fyzické, administratívne a procesné opatrenia na ochranu údajov v súlade s bežnými trhovými štandardmi, aby bola zaistená dôvernosť, integrita a dostupnosť spracúvaných osobných údajov, ako aj ochrana pred neoprávneným použitím, prístupom alebo porušením bezpečnosti osobných údajov v súlade s internými smernicami a politikou spoločnosti DWD BauTech Sp. z o.o. a platnými právnymi predpismi.

Každý z vás alebo vašich zástupcov má právo:

- požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania,
- namietajú proti spracúvaniu,
- na prenositeľnosť osobných údajov,
- podať sťažnosť dozornému orgánu,
- odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Tieto práva môžete uplatniť kontaktovaním prevádzkovateľa údajov prostredníctvom e-mailu: pl.info@dwdbautech.pl.

Máte taktiež právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov je v rozpore s Nariadením.

Toto oznámenie nemení podmienky spolupráce medzi spoločnosťami spolupracujúcimi so spoločnosťou DWD BauTech Sp. z o.o. a slúži len na informačné účely.